

## **Datenschutzerklärung**

### **1. Datenschutzerklärung**

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir darüber, welche Personendaten wir als Baugenossenschaft Heimet und Nortreu AG (zuständig für das Rechnungs- und Mietwesen) erheben, wie und wofür wir diese verarbeiten. Dies gilt sowohl für unsere Webseite als auch für alle Dienstleistungen. Zudem informieren wir über die Rechte der betroffenen Personen. Für einzelne oder zusätzliche Angebote und Leistungen können besondere, ergänzende oder weitere Datenschutzerklärungen sowie sonstige rechtliche Dokumente wie Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Nutzungsbedingungen oder Teilnahmebedingungen gelten. Unser Angebot unterliegt dem schweizerischen Datenschutzrecht sowie allenfalls anwendbarem ausländischem Datenschutzrecht wie insbesondere jenem der Europäischen Union (EU) mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die Europäische Kommission anerkennt, dass das schweizerische Datenschutzrecht einen angemessenen Datenschutz gewährleistet.

Kontaktadresse:

Baugenossenschaft Heimet  
Käferholzstrasse 203a  
8046 Zürich  
[info@bgh.ch](mailto:info@bgh.ch)

Wir weisen darauf hin, wenn es im Einzelfall andere Verantwortliche für die Bearbeitung von Personendaten gibt.

### **2. Bearbeitung von Personendaten**

#### **2.1 Begriffe**

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Eine betroffene Person ist eine natürliche Person, über die Personendaten bearbeitet werden. Bearbeiten umfasst jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Aufbewahren, Bekanntgeben, Beschaffen, Erheben, Löschen, Speichern, Verändern, Vernichten und Verwenden von Personendaten.

Bei juristischen Personen wird das gleiche Datenschutzniveau wie bei natürlichen Personen zugesichert.

#### **2.2 Rechtsgrundlagen**

Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzrecht wie insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG; SR 235.1) und der Verordnung über den Datenschutz (DSV; SR 235.11).

#### **2.3 Art, Umfang und Zweck**

Wir bearbeiten jene Personendaten, die erforderlich sind, um unser Angebot dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig bereitstellen zu können. Solche Personendaten können in die Kategorien von Stammdaten, Kontaktinformationen, Vertragsdetails und Zahlungsinformationen fallen. Wir bearbeiten Personendaten für die Dauer, die für den jeweiligen Zweck beziehungsweise die jeweiligen Zwecke oder gesetzlich erforderlich ist. Personendaten, deren Bearbeitung nicht mehr erforderlich ist, werden anonymisiert oder gelöscht. Personen, deren Daten wir bearbeiten, haben grundsätzlich ein Recht auf Löschung. Wir verarbeiten Personendaten nur mit Einwilligung der betroffenen Person,

es sei denn, die Bearbeitung ist gesetzlich erlaubt, z. B. zur Vertragserfüllung, für vorvertragliche Massnahmen, zum Schutz unserer berechtigten Interessen oder wenn die Bearbeitung offensichtlich ist. In diesem Rahmen bearbeiten wir insbesondere Angaben, die eine betroffene Person bei der Kontaktaufnahme, beispielsweise per Briefpost, E-Mail, Telefon oder WhatsApp, selbst an uns übermittelt. Wir können solche Angaben beispielsweise in einem Adressbuch oder mit vergleichbaren Hilfsmitteln speichern. Sofern Sie Personendaten über Dritte an uns übermitteln, sind Sie verpflichtet, den Datenschutz gegenüber solchen Dritten zu gewährleisten sowie die Richtigkeit dieser Personendaten sicherzustellen. Wir bearbeiten ausserdem Personendaten, die wir von Dritten erhalten, aus öffentlich zugänglichen Quellen beschaffen oder bei der Bereitstellung unseres Angebots erheben, sofern und soweit eine solche Bearbeitung aus rechtlichen Gründen zulässig ist.

#### **2.4 Bearbeitung von Personendaten durch Dritte, auch im Ausland**

Wir können Personendaten durch beauftragte Dritte bearbeiten lassen oder gemeinsam mit Dritten sowie mit Hilfe von Dritten bearbeiten oder an Dritte übermitteln. Bei solchen Dritten handelt es sich insbesondere um Anbieter, deren Leistungen wir in Anspruch nehmen. Wir gewährleisten auch bei solchen Dritten einen angemessenen Datenschutz. Solche Dritte befinden sich grundsätzlich in der Schweiz sowie im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Solche Dritte können sich aber auch in sonstigen Staaten befinden, sofern deren Datenschutzrecht nach Einschätzung des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) und – sofern und soweit die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) anwendbar ist – nach Einschätzung der Europäischen Kommission – einen angemessenen Datenschutz gewährleistet, oder wenn aus anderen Gründen, wie beispielsweise durch eine entsprechende vertragliche Vereinbarung, insbesondere auf Grundlage von Standardvertragsklauseln, oder durch eine entsprechende Zertifizierung, ein angemessener Datenschutz gewährleistet ist. Ausnahmsweise kann sich ein solcher Dritter in einem Land ohne angemessenen Datenschutz befinden, sofern dafür die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen wie beispielsweise die ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person erfüllt werden.

#### **2.5 Daten zur Wohnungsbewerbung**

Damit Sie sich für eine Wohnung bei der Wohnbaugenossenschaft Baugenossenschaft Heimet bewerben können, benötigen wir Ihre persönlichen Daten. Ihre Bewerbung wird für die Dauer eines Jahres gespeichert. Nach Ablauf dieser Frist wird Ihre Bewerbung automatisch gelöscht, sofern keine Erneuerung beantragt wird. Wenn Sie weiterhin Interesse an einer Wohnung haben, können Sie Ihre Interessensbekundung jährlich durch eine kurze Mitteilung an die Nortreu AG um ein weiteres Jahr verlängern.

Bitte beachten Sie, dass E-Mails und andere Kommunikationsdaten nicht automatisch gelöscht werden. Der Grund hierfür ist, dass eine automatische Löschung dieser Daten mit erheblichem Aufwand verbunden ist. Diese Daten werden getrennt von Ihrer Bewerbung gespeichert und gemäss unseren Datenschutzrichtlinien behandelt. Sie können jedoch jederzeit die Löschung dieser Kommunikationsdaten beantragen, indem Sie uns eine entsprechende Mitteilung zukommen lassen. Wir werden Ihrem Wunsch umgehend nachkommen und die Daten sicher löschen.

### **3. Rechte von betroffenen Personen**

Betroffene Personen, deren Personendaten wir bearbeiten, verfügen über die Rechte gemäss schweizerischem Datenschutzrecht. Dazu zählen das Recht auf Auskunft sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung der bearbeiteten Personendaten. Betroffene Personen, deren Personendaten wir bearbeiten, können – sofern und soweit die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) anwendbar ist – unentgeltlich eine Bestätigung, ob wir ihre Personendaten bearbeiten und, falls ja, Auskunft über die Bearbeitung ihrer Personendaten verlangen, die Bearbeitung ihrer Personendaten

einschränken lassen, ihr Recht auf Datenübertragbarkeit wahrnehmen sowie ihre Personendaten berichtigen, löschen («Recht auf Vergessen»), sperren oder vervollständigen lassen. Betroffene Personen, deren Personendaten wir bearbeiten, können – sofern und soweit die DSGVO anwendbar ist – eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und jederzeit Widerspruch gegen die Bearbeitung ihrer Personendaten erheben.

Vorbehalten bleibt unsererseits, die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Unter anderem ist eine Datenbearbeitung nicht widerrechtlich, wenn Personendaten über einen Vertragspartner in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrags bearbeitet werden. Dies heisst, dass rechtmässig beschaffte Daten einer betroffenen Person so lange nicht gelöscht werden müssen, als das Vertragsverhältnis andauert oder mit der Geltendmachung von Ansprüchen zu rechnen ist.

Die Ausübung der vorgenannten Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z. B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 1 angegebenen Adresse kontaktieren.

Betroffene Personen, deren Personendaten wir bearbeiten, verfügen über ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde. Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB; [www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)).

#### **4. Datensicherheit**

Wir treffen angemessene sowie geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um den Datenschutz und insbesondere die Datensicherheit zu gewährleisten. Allerdings kann die Bearbeitung von Personendaten im Internet trotz solcher Massnahmen immer Sicherheitslücken aufweisen. Wir können deshalb keine absolute Datensicherheit gewährleisten.

Der Zugriff auf unser Online-Angebot erfolgt mittels Transportverschlüsselung (SSL). Die meisten Browser kennzeichnen Transportverschlüsselung mit einem Vorhängeschloss in der Adressleiste. Der Zugriff auf unser Online-Angebot unterliegt – wie grundsätzlich jede Internet-Nutzung – der anlasslosen und verdachtsunabhängigen Massenüberwachung sowie sonstiger Überwachung durch Sicherheitsbehörden in der Schweiz, in der Europäischen Union (EU), in den Vereinigten Staaten von Amerika (USA) und in anderen Staaten. Wir können keinen direkten Einfluss auf die entsprechende Bearbeitung von Personendaten durch Geheimdienste, Polizeistellen und andere Sicherheitsbehörden nehmen.

#### **5. Nutzung der Website**

##### **5.1 Cookies**

Wir können Cookies für unsere Website verwenden. Bei Cookies handelt sich um eigene Cookies (First-Party-Cookies), Cookies von Dritten (Third-Party-Cookies) kommen nicht zum Einsatz. Unsere im Browser gespeicherten Daten sind traditionelle Session Cookies in Textform, die keine Programme ausführen oder Schadsoftware wie Trojaner und Viren übertragen. Cookies können beim Besuch unserer Website in Ihrem Browser temporär als «Session Cookies» gespeichert werden. Diese eigenen Cookies werden ausschliesslich beim Login eines Mitglieds erstellt und verbleiben nur für einen kurzen Zeitraum. Sie können Cookies in Ihren Browser-Einstellungen jederzeit ganz oder teilweise deaktivieren sowie löschen. Ohne Cookies steht unsere Website möglicherweise nicht mehr in vollem Umfang zur Verfügung. Bei Cookies, die für die Erfolgs- und Reichweiten-

messung oder für Werbung verwendet werden, ist für zahlreiche Dienste ein allgemeiner Widerspruch («Opt-out») über die Network Advertising Initiative (NAI), YourAdChoices (Digital Advertising Alliance) oder Your Online Choices (European Interactive Digital Advertising Alliance, EDAA) möglich.

## 6. Benachrichtigungen und Mitteilungen

Wir versenden Benachrichtigungen und Mitteilungen per Briefpost, E-Mail, Telefon oder per WhatsApp.

### 6.1 Einwilligung und Widerspruch

Sie müssen grundsätzlich in die Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer sonstigen Kontaktadressen ausdrücklich einwilligen, es sei denn, die Verwendung ist aus anderen rechtlichen Gründen zulässig.

## 7. Social Media

Zurzeit unterhalten wir keine Präsenz in sozialen Medien. Sollte sich dies ändern, sind wir darauf bedacht, Ihre Daten gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen zu schützen.

## 8. Dienste von Dritten

Wir verwenden insbesondere die Dienste von folgenden Dritten:

- Hosting- und Speicherdienste: HostFactory (OptimaNet Schweiz AG), Schweiz; <https://insights.hostfactory.ch/2023/07/datenschutzrecht-in-der-schweiz/>
- Rechnungs- und Mietwesen: Nortreu AG, Schweiz; <https://nortreu.ch/datenschutz/>

## 9. Schlussbestimmungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen und ergänzen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Wesentliche Änderungen werden wir transparent kommunizieren und betroffene Personen über diese Änderungen informieren.

Bitte konsultieren Sie diese Erklärung regelmässig.

Bei Fragen oder Anliegen kontaktieren Sie bitte den Vorstand.

Zürich, 19. August 2024